

ANNEXES : Tableau des indicateurs

Le tableau de suivi des indicateurs a été initié en 2010. Les données présentées sont affichées pour les cinq dernières années.

Un certain nombre d'indicateurs a évolué ou a pris fin au profit de nouveaux indicateurs plus adaptés à l'action départementale.

Les commentaires sur l'évolution des indicateurs sont dans le corps de texte du rapport.

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
1.1.1	Surfaces d'espaces naturels sensibles classés	En hectare (ha)	2 889	2 889	2 889	2 889	2 889
1.1.1	Surfaces d'espaces naturels sensibles classés par habitants	En m²/hab	18,15	18,15	18,15	18,15	18,15
1.1.1	Surface totale des parcs départementaux	Surfaces entretenues en hectare (ha)	602	602	602	627	627
1.1.2	Nombre de parcs départementaux labellisés Espace Végétal Ecologique EVE®	Nombre de parcs	16	16	16	16	16
1.1.2	Les rassemblements festifs dans les parcs						
	Les animations	Nombre d'animations	-	-	-	222	280
	Nombre de participants	Nombre de visiteurs	-	-	-	7 452	7 033
1.1.3	Nombre de participants présents à l'opération « Randonnées dans les Hauts-de-Seine »	Nombre de personnes	491	452	494	385	500
1.1.4	Nombre total d'arbres plantés par le Département	Nombre d'arbres	1 327	1 359	1 351	999	941
	Nombre d'arbres d'alignement plantés sur les routes départementales	Alignement d'arbre en nombre	462	669	307	499	435
1.2.1	Quantité de déchets dans les bennes des bateaux nettoyeurs	Tonnage moyen par benne	1,35	1,35	1,23	1,50	1,18
1.2.1	Taux de remplissage des bennes	Pourcentage			91%	112%	87%
1.2.2	Surface dotée d'installations de régulation des eaux pluviales conformes	Surface en m ²			75 581	191 620	63 940

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
1.2.2	Pourcentage des installations de régulation traitées en techniques alternatives pour la gestion des eaux pluviales	Pourcentage			7%	20%	25%
1.2.3	Linéaire de berges de Seine aménagées à la promenade	En mètre linéaire	4 708	808	-	-	-
		En mètre linéaire cumulé	7 914	8 722	8 722	8 722	8 722
	Linéaire d'aménagement de berges à l'étude	En mètre linéaire	-	520	1 970	2 800	2 800
2.1.2	Pourcentage de femmes enceintes suivies / nombre de naissances domiciliées	Pourcentage	19%	18%	17%	14%	11%
2.1.2	Pourcentage de nourrissons de moins de 1 mois suivis / nombre de naissances domiciliées	Pourcentage	56%	68%	64%	61%	N.C.
2.1.2	Pourcentage d'enfants de 0 à 5 ans vaccinés en centre de PMI	Pourcentage	15%	13%	12%	9%	N.C.
2.1.2	Taux de couverture des bilans de santé par rapport au nombre d'enfants de 3-4 ans scolarisés	Pourcentage	82%	78%	58%	67%	58%
2.1.3	Nombre de mineurs et majeurs de moins de 21 ans accueillis par l'ASE dans l'année	Nombre de personnes en cumulé	4 313	4 357	4 839	5 203	5 875
2.1.3	Nombre de mineurs non accompagnés accueillis par l'ASE au 31 décembre	Nombre	311	416	638	874	1 336
2.1.3	Nombre total de jeunes suivis par une aide éducative dans l'année	Nombre	5 534	5 725	5 456	5 469	5 132
2.1.3	La part des mesures éducatives/ensemble des mesures de protection de l'enfance	Pourcentage	57%	56%	57%	54%	49%
2.1.3	Nombre de consultations de planification familiale et d'entretiens de conseil conjugal	Nombre	23 716	21 445	15 930	12 247	12 211
	Situation scolaire des jeunes inscrits dans le dispositif EPHETA sans distinction d'âge						Fin de l'indicateur

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
2.1.3	Situation scolaire des jeunes inscrits dans le dispositif EPHETA (en pourcentage)						
	A l'entrée de l'atelier	scolarisés de - de 16 ans	-	-	-	-	22,6%
		scolarisés de +de 16 ans	-	-	-	-	13,4%
		déscolarisées de - de 16 ans	-	-	-	-	26,2%
		déscolarisées de +de 16 ans	-	-	-	-	13,4%
		en voie de rescolarisation de - de 16 ans	-	-	-	-	17,7%
		en voie de rescolarisation de +de 16 ans	-	-	-	-	6,7%
2.1.3	A la sortie de l'atelier	scolarisés de - de 16 ans	-	-	-	-	33,3%
		scolarisés de +de 16 ans	-	-	-	-	27,5%
		déscolarisées de - de 16 ans	-	-	-	-	4,4%
		déscolarisées de +de 16 ans	-	-	-	-	4,4%
		en voie de rescolarisation de - de 16 ans	-	-	-	-	10,1%
		en voie de rescolarisation de +de 16 ans	-	-	-	-	20,3%
2.1.4	Actions sociales menées auprès des personnes accueillies dans les services sociaux territoriaux	Nombre	-	-	141 704	134 528	126 534
	Domaine de l'insertion sociale	Pourcentage	-	-	38,3%	37,3%	39,0%
	Domaine de l'insertion par le logement : accès et maintien	Pourcentage	-	-	35,0%	41,9%	33,0%
	Domaine de la prévention et protection des mineurs et majeurs vulnérables	Pourcentage	-	-	14,5%	10,8%	11,0%
	Domaine du droit et accès à la santé	Pourcentage	-	-	7,3%	6,0%	11,0%
	Domaine de l'insertion professionnelle	Pourcentage	-	-	4,9%	3,9%	7,0%

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
2.1.4	Nombre de bénéficiaires du RSA ayant un accompagnement socio-professionnel	Nombre	4 065	6 430	6 332	3 578	3 078
2.1.4	Nombre de bénéficiaires du RSA bénéficiant d'un accompagnement socio-professionnel et ayant retrouvé une activité	Nombre	2 629	2 563	3 299	2 549	1 893
	Nombre d'heures prévisionnelles cumulées dans le cadre des clauses sociales	Nombre d'heures	391 809	476 273	621 680	792 077	N.C.
	Nombre d'heures réalisées cumulées dans le cadre des clauses sociales	Nombre d'heures	273 717	423 717	588 717	778 717	N.C.
	Emplois créés et retour à l'emploi de 2010 à fin 2018						
	Emplois créés	Nombre	-	-	-	1 341	N.C.
	Eaux	Pourcentage	-	-	-	6%	N.C.
	Voirie	Pourcentage	-	-	-	14%	N.C.
	Bâtiments et transports	Pourcentage	-	-	-	20%	N.C.
	Services	Pourcentage	-	-	-	28%	N.C.
	Espaces verts	Pourcentage	-	-	-	32%	N.C.
	Personnes en retour à l'emploi	Nombre	-	-	-	1 112	N.C.
	Eaux	Pourcentage	-	-	-	6%	N.C.
	Voirie	Pourcentage	-	-	-	14%	N.C.
	Bâtiments et transports	Pourcentage	-	-	-	22%	N.C.
	Services	Pourcentage	-	-	-	26%	N.C.
	Espaces verts	Pourcentage	-	-	-	32%	N.C.

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
	Répartition des postes de Travail d'Intérêt Général (TIG) au sein des directions opérationnelles du Département						Fin de l'indicateur
	Nombre de bénéficiaires de PAM 92	Nombre	3 494	3 569	3 346	3 281	N.C.
	Nombre de courses effectuées	Nombre de courses	31 380	34 889	35 714	34 931	N.C.
	Nombre d'heures d'insertion réalisées dans le marché de transport PAM 92	Nombre	20 340	18 300	21 834	14 580	N.C.
	Nombre de bénéficiaires du titre Améthyste	Nombre	47 028	45 262	45 802	40 167	N.C.
	Nombre de dossiers du dispositif "Initiatives Jeunes Solidaires" (IJS)						
2.1.7	IJS : nombre de dossiers reçus	Nombre de jeunes concernés	62	62	62	29	33
	IJS : nombre de dossiers éligibles	Nombre de jeunes concernés	61	60	60	25	25
	IJS : nombre de projets soutenus	Nombre de jeunes concernés	42	44	53	25	23
2.1.7	IJS : montant global attribué	En euros	100 000 €	100 000 €	100 000 €	100 000 €	83 000 €
	Répartition des jeunes lauréats du dispositif "IJS"						
2.1.7	IJS : nombre de jeunes des Hauts-de-Seine participant aux projets soutenus	Nombre de jeunes concernés	188	172	178	117	96
	IJS : nombre de jeunes hors Hauts-de-Seine participant aux projets soutenus	Nombre de jeunes concernés	170	184	240	49	46
	IJS : nombre total de participants	Nombre de jeunes concernés	358	356	418	166	142

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
2.1.7	IJS : origine des pays des projets soutenus						
	Mexique	En cumulé	2	2	2	2	2
	Nicaragua		1	4	7	7	7
	Haïti		6	7	7	7	7
	Panama		2	2	3	3	3
	Equateur		1	1	1	2	2
	Pérou		15	18	24	26	29
	Bolivie		4	5	6	7	8
	Guatemala		-	-	2	2	2
	Maroc		4	4	4	4	4
	Tunisie		1	1	1	1	1
	Zambie		-	-	-	-	1
	Sénégal		15	15	16	17	17
	Mali		7	7	7	7	7
	Burkina Faso		22	22	23	23	23
	Bénin		9	10	11	13	16
	Togo		19	24	29	30	30
Cameroun	4		4	6	7	7	
2.1.7	Burundi	En cumulé	1	1	1	1	1
	Kenya		2	2	2	2	2
	Tanzanie		1	1	1	1	1
	Rwanda		-	-	-	1	1
	Guinée		-	-	1	1	1
	Comores		1	1	1	1	1
	Madagascar		34	42	49	51	55
	Mongolie		1	3	4	5	5
	Népal		2	5	6	6	7
	Arménie		14	15	16	16	16
	Inde		22	26	30	32	33
	Laos		2	2	3	3	3
	Cambodge		27	33	39	43	44
	Vietnam		25	30	35	40	45
	Philippine		2	3	4	5	6
	Indonésie		2	2	2	2	2
	Timor oriental		-	-	1	1	1
Fidji	-	-	1	1	1		

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
2.1.8	Accompagnement social des agents						
	Nombre d'agents suivis	Nombre	-	514	397	477	445
	Nombre d'entretiens	Nombre	-	884	728	817	744
	Nombre d'aides de solidarité accordées	Nombre	-	285	288	235	204
	Nombre de subventions enfants ou jeunes adultes handicapés	Nombre	-	115	108	103	111
2.1.8	Nombre d'adhérents à une mutuelle santé et/ou prévoyance subventionnée par le Département au 31 décembre						
	Complémentaire santé	Nombre d'agents	-	-	1 735	1 650	1 634
	Complémentaire prévoyance	Nombre d'agents	-	-	1 520	1 465	1 358
2.2.2	Nombre de SMS envoyés depuis l'Environnement Numérique de Travail (ENT) des collèges	Nombre en millions	-	-	2,2	3,0	1,9
2.2.2	Nombre de visites du portail d'Environnement Numérique de Travail (ENT) des collèges	Nombre en millions	-	2,0	17,2	19,7	22,8
2.2.3	Nombre de collégiens inscrits au Pass+ Hauts-de-Seine	Nombre de collégiens	-	-	44 000	58 000	65 000
2.2.4	Nombre de collégiens ayant bénéficié des dispositifs des actions éducatives avec la médiation éducative	Nombre de collégiens	-	-	-	72 000	75 000
2.2.5	Nombre de collèges candidats au concours Trophées IDEES Junior (créé en 2011)	Nombre de collèges	8	16	8	8	8
2.2.5	Nombre d'éco-collèges ayant signé la charte d'engagement Eco-collège 92	Nombre de collèges	2	5	3	3	3
		Nombre de collège en cumulé	19	24	27	30	33
2.2.5	Nombre d'interventions concernant le développement durable dans les collèges	Nombre	140	73	120	100	141
2.2.5	Nombre de collégiens sensibilisés au développement durable dans les collèges	Nombre de collégiens	1 876	3 933	3 555	2 946	2 850
2.2.5	Nombre de prêt de borne Développement Durable (supports interactifs)	Nombre	45	30	45	35	36

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
2.2.5	Nombre de collégiens sensibilisés à la sécurité routière	Nombre de collégiens	5 935	4 944	9 425	6 201	2 838
2.2.7	Nombre d'ordinateurs reconditionnés et cédés aux collégiens en difficulté	Nombre d'ordinateurs	200	250	150	470	450
		Nombre d'ordinateurs en cumulé depuis 2013	730	980	1 130	1 600	2 050
2.2.8	Nombre de collèges bénéficiant de la valorisation des déchets alimentaires de cantine	Nombre de collège en cumulé	-	1	7	26	31
2.3.2	Vacan'Sports (Nombre de participants sur réservation)	Nombre de places (1 place = 4 heures d'activités par jour pour un jeune)	16 984	16 160	16 210	15 928	20 176
	Vacan'Sports (Nombre de passages en accès libre)	Nombre de passages	13 535	11 905	11 073	16 488	12 169
2.3.4	Activités Plein Air Handicap et activités équestres adaptées	Nombre de jeunes concernés	1 973	1 973	2 216	2 353	2 477
2.3.4	Vacan'Sports : Participation des jeunes en situation de handicap	Nombre de places (1 place = 4 heures d'activités par jour pour un jeune)	989	835	631	1 085	807

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
2.4.1	Fréquentation de La Seine Musicale	Nombre d'évènements				173	192
		Nombre de spectateurs				320 000	380 000
2.4.2	Fréquentation en Education artistique et culturelle	Collégiens					12 500
		Participants (public éloigné)					1 400
2.4.3	Fréquentation du service éducatif des archives départementales (Capacité d'accueil maximum de 110 classes par an en moyenne)	Nombre d'élèves	3 439	4 348	5 408	3 656	3 396
2.4.4	Fréquentation des festivals de musique contemporaine (Chorus, La Défense Jazz Festival et La DéfenseTour Circus jusqu' 2014)	Nombre de personnes	86 047	71 155	51 900	52 500	52 700
	Fréquentation des 3 musées départementaux (Musée du domaine Départemental de Sceaux, Musée départemental Albert-Kahn, Domaine départemental de la Vallée-aux-Loups / Maison de Chateaubriand)	Nombre de personnes	189 726	195 599	132 469	152 209	190 121
2.4.5	Nombre de téléchargements de l'application Découverte Hauts-de-Seine	Nombre de téléchargements					511
2.4.5	Nombre de téléchargements de l'application Randonnées Hauts-de-Seine	Nombre de téléchargements depuis mai 2019					1 187
2.4.6	Fréquentation du site Internet Archives & Patrimoine (Ouverture du site le 23 janvier 2012)	Nombre d'utilisateurs sur le site internet	-	-	238 177	307 483	394 586
2.4.8	Nombre d'Alto-séquanais bénéficiaires des actions de médiation et de valorisation du patrimoine archéologique	Nombre			5 288	4 242	7 090

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
	Composantes du développement durable dans les contrats depuis l'origine (2013) (en pourcentage)						
2.5.3	Amélioration de la performance énergétique	Valeur cumulée depuis 2013	-	66	69	63	53
	Démarche certifiée ou apparentée HQE	Valeur cumulée depuis 2013	-	31	33	26	21
	Amélioration de la gestion de la ressource en eau	Valeur cumulée depuis 2013	-	20	20	20	13
	Amélioration de la gestion des déchets	Valeur cumulée depuis 2013	-	-	-	5	3
	Protection des ressources naturelles et/ou de la biodiversité	Valeur cumulée depuis 2013	-	-	-	3	2
	Amélioration du cadre de vie et renforcement de la cohésion sociale	Valeur cumulée depuis 2013	-	-	-	3	14
	Amélioration de l'accès aux équipements publics des personnes à mobilité réduite (PMR)	Valeur cumulée depuis 2013	-	17	19	19	18
	Agenda 21 ou stratégie apparentée de développement durable	Valeur cumulée depuis 2013	-	7	8	7	4
	Urbanisme durable et prévention du bruit	Valeur cumulée depuis 2013	-	-	-	11	7
	Mesures en faveur des modes de transports doux	Valeur cumulée depuis 2013	-	-	-	3	3
	Haute Qualité d'Usage (HQU)	Valeur cumulée depuis 2013	-	4	4	4	3

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
3.1.4	Linéaire de tramways aménagés	En Km cumulés	27,3	27,3	27,3	27,3	28,2
	Lignes de tramways dont l'offre a été renforcée	En nombre de lignes / an	-	-	-	3	Fin de l'indicateur
		En nombre de km commerciaux supplémentaires / an	-	-	-	150 753	Fin de l'indicateur
3.1.4	Lignes de bus dont l'offre a été renforcée	En nombre de lignes / an	13	6	28	22	20
		En % de lignes / an	6%	3%	14%	11%	10%
		En nombre de km commerciaux supplémentaires / an	468 369	372 329	2 261 485	1 386 602	1 462 090
	Linéaire de couloirs de bus aménagés sous Maîtrise d'ouvrage du Département	En Km cumulés	20,7	20,7	23,8	24,4	Fin de l'indicateur
3.1.4	Linéaire de pistes cyclables aménagées sous Maîtrise d'ouvrage du Département	En Km cumulés	124,5	136	144	146	150,5
3.1.5	Nombre d'agents abonnés aux transports en commun	Nombre des agents abonnés	2 503	2 335	2 171	2 177	2 349
	Part des agents ayant bénéficié d'au moins un remboursement de frais de transports	Pourcentage des agents abonnés	42%	43%	43%	48%	N.C.
3.1.5	Nombre de véhicules mutualisés en cumulé	Nombre de véhicules en cumulé	-	166	379	345	340
3.1.5	Consommation totale de carburants	Nombre de litres	262 428	236 231	213 201	194 497	174 471
	Consommation totale de GPL	Nombre de litres	1530	715	1112	652	85
	Part du GPL	Pourcentage	0,6%	0,3%	0,5%	0,3%	0,05%
3.1.5	Ancienneté de la flotte automobile	Nombre d'années	-	-	-	8,5	7
3.1.5	Nombre de véhicules dans la flotte automobile	Nombre de véhicules	727	712	680	667	601
	Nombre de véhicules électriques dans la flotte automobile	Nombre de véhicules	229	243	271	281	269
	Part des véhicules électriques dans la flotte automobile	Pourcentage	31,5%	34,1%	39,9%	42,1%	45,0%

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
3.2.1	Nombre d'artisans labellisés « Artisan du tourisme»	Nombre				39	65
	Répartition, par types de travaux, des aides à l'amélioration de l'habitat privé attribuées relatives aux parties communes et/ou privatives						Fin de l'indicateur
3.4.1	Répartition, par types de travaux, des aides à l'amélioration de l'habitat privé attribuées relatives aux parties communes et/ou privatives (APA Habitat comprise)						
	Maîtrise des charges liées aux consommations énergétiques	Pourcentage	-	-	63%	52%	66%
	Lutte contre l'habitat indigne	Pourcentage	-	-	25%	34%	25%
	Adaptation liée à la perte d'autonomie	Pourcentage	-	-	8%	8%	6%
	Santé et hygiène	Pourcentage	-	-	2%	3%	1%
	Sécurité des biens et des personnes	Pourcentage	-	-	2%	3%	2%
3.4.2	Nombre de certificats d'économies d'énergie (CEE) déposés	Nombre de CEE en kWh	26 399	-41 108 000	1 200 000	0	70 000 000
		Nombre de CEE en kWh cumulés et actualisés	119 999 000	78 891 438	80 091 438	80 091 438	150 000 000
3.4.2	Consommation énergétique <u>totale</u> des bâtiments (y.c. collèges et sans éclairage public)	En Gwhcf	128,69	128,17	138,62	137,21	130,35
	Consommation énergétique <u>totale corrigée</u> (correction climatique) des bâtiments (y.c. collèges et sans éclairage public)	En Gwhcf	130,94	122,47	138,90	138,88	132,81

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
3.4.2	Consommation énergétique des bâtiments de l' <u>administration</u> (sans éclairage public)	En Gwhcf	49,50	42,31	51,95	51,75	44,69
	Consommation énergétique des bâtiments de l' <u>administration</u> (sans éclairage public)	Pourcentage	38%	33%	37%	38%	34%
	Consommation énergétique des bâtiments de l' <u>enseignement</u> (sans éclairage public)	En Gwhcf	79,19	85,86	86,66	85,46	85,66
	Consommation énergétique des bâtiments de l' <u>enseignement</u> (sans éclairage public)	Pourcentage	62%	67%	63%	62%	66%
	Consommation énergétique <u>corrigée</u> (correction climatique) des bâtiments de l' <u>administration</u> (sans éclairage public)	En Gwhcf	50,18	40,93	52,03	52,23	45,27
	Consommation énergétique corrigée (correction climatique) des bâtiments de l' <u>administration</u> (sans éclairage public)	Pourcentage	38%	33%	37%	38%	34%
	Consommation énergétique <u>corrigée</u> (correction climatique) des bâtiments de l' <u>enseignement</u> (sans éclairage public)	En Gwhcf	80,76	81,54	86,87	86,66	87,54
	Consommation énergétique corrigée (correction climatique) des bâtiments de l' <u>enseignement</u> (sans éclairage public)	Pourcentage	62%	67%	63%	62%	66%

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
4.1.1	Principaux postes d'investissement du budget du Département						
	Culture	Millions d'euros	-	-	34,0	16,0	25,0
	Routes et voiries	Millions d'euros	-	-	58,0	60,0	68,0
	Fonds de Solidarité Interdépartemental d'Investissement	Millions d'euros	-	-	-	-	62,0
	Collèges	Millions d'euros	-	-	58,0	50,0	56,0
	Aménagement et développement urbain	Millions d'euros	-	-	19,0	31,0	37,0
	Logement	Millions d'euros	-	-	14,0	12,0	4,0
	Transports en commun	Millions d'euros	-	-	63,0	84,0	81,0
	Eaux et assainissement	Millions d'euros	-	-	22,0	32,0	31,0
	Environnement (Espaces verts/Espaces naturels/PDIPR/déchets/pollution)	Millions d'euros	-	-	7,0	7,0	17,0
	Sport	Millions d'euros	-	-	10,0	10,0	12,0
4.1.2	Montant de la dette par habitants hors partenariat public-privé (PPP)	En euros /hab	115 €	95 €	73 €	71 €	51 €
	Montant de la dette par habitants avec partenariats public-privé (PPP)	En euros /hab	130 €	109 €	169 €	165 €	140 €
4.2.3	Part de clauses sociales dans les marchés publics (hors procédure adaptée < 25 000 € HT)	Pourcentage	14,0%	14,0%	14,0%	12,0%	14,0%
4.2.3	Part de clauses environnementales dans les marchés publics (hors procédure adaptée < 25 000 € HT)	Pourcentage	10,0%	10,0%	23,8%	18,0%	26,0%
4.3.1	Nombre de jours de formation	Nombre de jours	15 979	14 775	10 239	7 607	8 637
	Nombre d'agents concernés par les jours de formation	Nombre d'agents	3 432	3 506	2 931	2 264	2 319
4.3.1	Nombre d'apprentis	Nombre	11	17	12	13	16
	Nombre de stagiaires	Nombre	429	489	480	289	281

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
4.3.2	Nombre d'agents accompagnés dans leur évolution professionnelle						
	Accompagnement individuel	Nombre	-	-	-	247	199
	Accompagnement collectif	Nombre	-	-	-	32	20
4.3.2	Les Rendez-vous de la mobilité						
	Nombre de rendez-vous	Nombre	-	-	-	5	1
	Nombre d'agents	Nombre	-	-	-	134	33
4.3.3	La mobilité interne						
	Nombre d'agents ayant bénéficié d'une mobilité interne en catégorie A	Nombre d'agents	-	44	57	47	121
	Nombre d'agents ayant bénéficié d'une mobilité interne en catégorie B	Nombre d'agents	-	53	84	57	31
	Nombre d'agents ayant bénéficié d'une mobilité interne en catégorie C	Nombre d'agents	-	81	113	123	107
	Nombre total d'agents ayant bénéficié d'une mobilité interne	Nombre d'agents	95	178	254	227	259
	Part des mobilités internes dans les recrutements	Pourcentage	-	38%	47%	45%	49%
4.3.4	Dépenses favorisant le maintien dans l'emploi de travailleurs handicapés	En K euros	47	39	40,0	112,9	107,9
4.3.4	Nombre d'emplois bénéficiaires de l'obligation d'emplois (BOE)	Nombre d'agents	394	411	423	448	425
	Taux d'emploi légal des bénéficiaires de l'obligation d'emploi (au mois de mai de l'année)	Pourcentage	6,43%	6,47%	6,68%	7,36%	7,42%
4.3.5	Part des femmes dans les effectifs	Pourcentage	72,3%	72%	72%	72%	72%
4.3.5	Part des femmes en catégorie A	Pourcentage	71%	71%	71%	72%	72%

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
4.4.2	Nombres d'agents en télétravail	Nombre d'agents	-	-	-	85	523
	Nombre de procédures sur la plateforme de dématérialisation du Département	En unité	370	319	314	287	Fin de l'indicateur
4.4.3	Nombre d'organismes et de contacts enregistrés sur le Customer Relationship Management (CRM)	Nombre d'organismes	-	4 000	17 352	26 453	31 000
		Nombre de contacts	-	8 000	30 000	39 548	44 000
4.4.3	Nombre de feuilles numérisées des courriers entrants (de mars à décembre en 2018)	Nombre de feuilles	-	-	-	1 029 232	1 686 959
4.4.3	Nombre de téléformulaires de contacts reçus et traités sur l'année (excepté en 2018 d'avril à décembre)	Nombre de téléformulaires	-	-	-	3 896	15 289
4.6.2	Quantité de bouteilles plastiques et canettes triées	En tonnes	-	-	-	-	2,3
4.6.2	Quantité de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) collectés	En tonnes	21	18	22	20,6	16,3
4.6.2	Quantité de piles usagées collectées (mise en place en avril 2011)	En Kg	0	0	452	0	344
4.6.2	Quantité de lampes et tubes usagés collectés en Kg (mise en place en 2011)	En Kg	99	218	249	N.C.	N.C.
4.6.2	Quantité totale de papiers triés (avec archives confidentielles)	En tonnes	-	277,7	315,6	191,5	114,0
	Quantité de papiers bureautiques triés (hors archive confidentielle)	En tonnes	253	225,1	248,4	151,3	96,0
	Part des papiers triés (hors archive confidentielle) par rapport à la quantité totale de papiers consommés	Pourcentage	140,6%	170,1%	196,1%	160,1%	290,0%

Réf. Rapport	Indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018	2019
4.6.3	Quantité de papiers commandés	En tonnes	180	132,3	126,7	94,5	33,1
	Quantité de papiers commandés (pâte recyclée)	En tonnes	-	-	23,8	23,8	11,9
	Quantité de papiers commandés (pâte vierge)	En tonnes	-	-	102,9	70,7	21,2
4.6.3	Part des papiers recyclés commandés par rapport à la quantité totale de papiers commandés	Pourcentage	20%	18%	19%	25%	36%
4.6.3	Nombre de pages économisées grâce aux documents non imprimés	Nombre	-	-	-	-	720 000
4.6.3	Quantité de papiers assujettis déclarée à l'éco-organisme agréé à l'année n+1 pour l'année n	En tonnes	31,71	61,7	57,2	708	733
4.6.3	Nombre de gobelets utilisés par les distributeurs automatiques dans les bâtiments centraux	Nombre	-	-	-	72484 (sur 9 mois)	93 900
	Taux d'utilisation de son mug personnel au distributeur de boissons	Pourcentage	-	-	-	-	38,9%
4.6.3	Nombre de signataires de la charte de l'agent éco-responsable	Nombre de signataires	232	41	69	50	48
		Nombre de signataires en cumulé	1 406	1 447	1 516	1 566	1 614
	Bilan des thématiques abordées au Club IDEES depuis sa création						Fin de l'indicateur

N.C. : Non communiqué